



Ferienwohnung „Mein Sundevit“ ****
Katrin & Detlef Wende
Fennpfuhlweg 32
13059 Berlin
Tel.: 030 9297152
Mobil: 0160 99236713
E-Mail: info@mein-sundevit.de
Internet: www.mein-sundevit.de

Referenz für Frau Britta Thunecke

Erstmalig wurde unsere Ferienwohnung „Mein Sundevit“ im Februar 2008 über eine Internetplattform zur Vermietung angeboten. Frau Thunecke nahm es zum Anlass, sofort ein positives Feedback per Mail an uns zu senden. Als Gastgeberin einer Ferienwohnung bin ich darüber natürlich hoch erfreut und sehr dankbar.

Viele Fragen der erfolgreichen Vermietung bewegten uns Wochen und Monate und die dringendste Frage war:

Wie kann unser Zuhause auf Zeit erfolgreich über das Jahr vermietet werden?

Frau Thunecke versteht es, Gelungenes sofort zu bewerten, weitere Ideen daraus zu entwickeln und einen kritischen Blick auf Veränderbares zu werfen. Unsere Kommunikation, ihre hilfreiche Beratung verläuft ausschließlich über das Internet.

Wertvolle Tipps zur Online-Vermarktung bzw. Vermarktung generell führten bereits im ersten Jahr unserer Vermietung zu einer außergewöhnlichen Auslastung (genau 200 Tage), die wir nicht erwartet hätten.

Frau Thunecke konnte mir weitere Internetplattformen zur Vermietung empfehlen, die ich erfolgreich nutze. Hilfreich waren für diese Auftritte auch die von ihr zugesandten Best-Practice-Beispiele von Fotos, Homepages, Flyern, Visitenkarten u.a., um Fehler zu vermeiden. Als wertvoll gestaltete sich der Meinungsaustausch zu Last-Minute-Angeboten.

Die Ferienwohnung durch den DTV mit vier Sternen klassifizieren zu lassen ließ mein Vermieterherz besonders hoch schlagen. Auch diesen Prozess begleitete Frau Thunecke, indem sie mich über wichtige Kriterien sowie Vorteile informierte.

Die Erstellung einer gelungenen Homepage, z.B. Aufbau, Inhalt, Fotos, Schreibstil, usw., wurde von Anfang an durch wertvolle Tipps begleitet.

Über Megatrends im Tourismus, neueste Erkenntnisse werde ich ständig auf dem Laufenden gehalten. Ein reger Austausch findet hierzu statt, z.B. das Thema „Gut ausgestattete Küche“.

Um auch im kommenden Jahr erfolgreich zu sein, übermittelt Frau Thunecke mit viel Engagement Ideen zur Kundenbindung. Weihnachtsgrüße für meine Gäste führten nicht nur dazu, dass ich sehr nette Rückantworten erhielt, sondern wiederholt Buchungen in unserer

Ferienwohnung „Mein Sundevit“ vorgenommen wurden. Für 2009 ist „Mein Sundevit“ bereits zum jetzigen Zeitpunkt an 211 Tagen vermietet.

Anschreiben in Verbindung mit dem Mietvertrag für meine Gäste, Werbebriefe usw. überarbeitet Frau Thunecke, damit wir uns auch hier erfolgsorientiert präsentieren.

Die Zusammenarbeit mit Frau Thunecke ist für mich von unschätzbarem Wert. Schnell, präzise und vor allem in verständlicher Form erhalte ich stets ein kompetentes Feedback. Dafür bin ich ihr sehr dankbar und wünsche weiterhin viel Erfolg.

Katrin Wende

Katrin Wende

Berlin, 30.März 2009